

# Ciclo de Debates de Políticas Públicas



**GESPÚBLICA**  
PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO

Políticas Públicas para a gestão e a excelência na  
prestação de serviços públicos

26 de outubro de 2016



# SUMÁRIO

- GESPÚBLICA como Política Pública
- Metodologia - Modelo de Excelência na Gestão Pública
- Políticas recentes para a melhoria da gestão governamental
- Cenário GESPÚBLICA - Desafios, obstáculos e vitórias ao implementar e avaliar políticas públicas
- Resultados do Gespública no Rio de Janeiro
- Considerações



# GESPÚBLICA COMO POLÍTICA PÚBLICA



# O QUE É O GESPÚBLICA

## PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO

### Finalidade

Contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos e para o aumento da competitividade do País.

### Legislação Gespública

Criação do Programa: Decreto 5.378 -23/02/2005;  
Código de Ética: Resolução nº 01;  
Comitê Gestor: Portaria de 28/02/2007;  
Carta de Serviços: Decreto nº 6.932, de 11/08/2009;  
Documento de Referência do GESPÚBLICA – 2008/2009.

**Política específica para suporte, acompanhamento, avaliação e melhoria da Gestão Pública – Adota o Modelo de Excelência na Gestão**





## PREMISSAS

# GESTÃO PÚBLICA





# GESTÃO PÚBLICA BRASILEIRA

## METODOLOGIA ESPECÍFICA PARA O SETOR PÚBLICO

**Setor Privado**

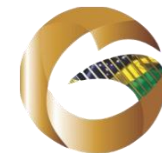
busca o lucro financeiro e a sustentabilidade do Negócio.

**Setor Público**

busca gerar valor para o cidadão e a sociedade e o desenvolvimento sustentável.

Competitividade  
Pessoas, Processos e Tecnologia

2015/2016 – Rede Nacional de Gestão Pública  
Estratégias de Integração



**Política de  
Desenvolvimento  
Produtivo**

Alinhamento  
com os  
sistemas  
estruturantes



**Fortalecer os  
Sistemas de  
governo**

**MEGP**  
Alinhado com  
o Modelo do  
PNQ

**Gestão por  
Resultados  
orientada para o  
cidadão**



**GESPÚBLICA**  
Programa Nacional  
de Gestão Pública e  
Desburocratização

**Qualidade do  
Atendimento  
ao Cidadão  
Princípios de  
Excelência**



**PQSP**  
Programa da  
Qualidade no  
Serviço Público

**Gestão da  
Qualidade/APG  
Bresser Pereira**

**QPAP**  
Programa da  
Qualidade e  
participação na  
Administração  
Pública

**Alinhamento a  
Política Industrial e  
de comércio exterior  
Gestão de Processos/  
Competitividade**  
Sub Programa da  
Qualidade e  
Produtividade na  
Administração  
Pública

**Simplificar  
atuação da  
Administração  
Pública –  
Hélio Beltrão**  
Programa  
Nacional de  
Desburocratiza  
ção

**Simplifica  
normas e  
rotinas  
administrativa**  
**COSB**  
Comissão de  
Simplificação  
Burocrática

**2009 – Ano da  
gestão (Decreto  
presidencial)**

1956

JK

1979

Figueiredo

1990

Collor

1996

FHC

2000

FHC

2005

Lula

2008

Lula

2014

Dilma

## DECRETO Nº 5.378 DE 23 DE FEVEREIRO DE 2005.

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**, no uso da atribuição que lhe confere o art. 84, inciso VI, alínea "a", da Constituição,

### **DECRETA:**

Art. 1º Fica instituído o **Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA**, com a finalidade de *contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos e para o aumento da competitividade do País.*

Art. 2º O GESPÚBLICA deverá **contemplar a formulação e implementação de medidas integradas em agenda de transformações da gestão**, necessárias à promoção dos resultados preconizados no plano plurianual, à consolidação da administração pública profissional voltada ao interesse do cidadão e à aplicação de instrumentos e abordagens gerenciais, **que objetivem:**

**I - eliminar o déficit institucional, visando o integral atendimento das competências constitucionais do Poder Executivo Federal;**

**II - promover a governança, aumentando a capacidade de formulação, implementação e avaliação das políticas públicas;**

**III - promover a eficiência, por meio de melhor aproveitamento dos recursos, relativamente aos resultados da ação pública;**

**IV - assegurar a eficácia e efetividade da ação governamental, promovendo a adequação entre meios, ações, impactos e resultados; e**

**V - promover a gestão democrática, participativa, transparente e ética.**



Art. 3º Para consecução do disposto nos arts. 1º e 2º, o GESPÚBLICA, por meio do Comitê Gestor de que trata o art. 7º, **deverá:**

I - mobilizar os órgãos e entidades da administração pública para a melhoria da gestão e para a desburocratização;

II - **apoiar tecnicamente os órgãos e entidades da administração pública na melhoria do atendimento ao cidadão e na simplificação de procedimentos e normas;**

III - orientar e capacitar os órgãos e entidades da administração pública para a implantação de ciclos contínuos de avaliação e de melhoria da gestão; e

IV - **desenvolver modelo de excelência em gestão pública, fixando parâmetros e critérios para a avaliação e melhoria da qualidade da gestão pública, da capacidade de atendimento ao cidadão e da eficiência e eficácia dos atos da administração pública federal.**

Art. 4º **Os critérios para avaliação da gestão** de que trata este Decreto serão estabelecidos em **consonância** com o **modelo de excelência em gestão pública**.

Art. 5º **A participação dos órgãos e entidades da administração pública no GESPÚBLICA dar-se-á mediante adesão ou convocação**



# A EXCELÊNCIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

## QUALIDADE

É um princípio de gestão que estabelece a adequada satisfação do cidadão como objetivo maior para uma organização na prestação dos serviços públicos. O preceito é relevante para o êxito das políticas públicas, dado que está voltado aos efeitos finais da atuação das organizações no seu relacionamento com a sociedade.

**Setor  
Privado**

**Requisito para a competitividade empresarial.**

**Setor  
Público**

**Requisito para o adequado atendimento dos cidadãos, ao melhor custo possível.**

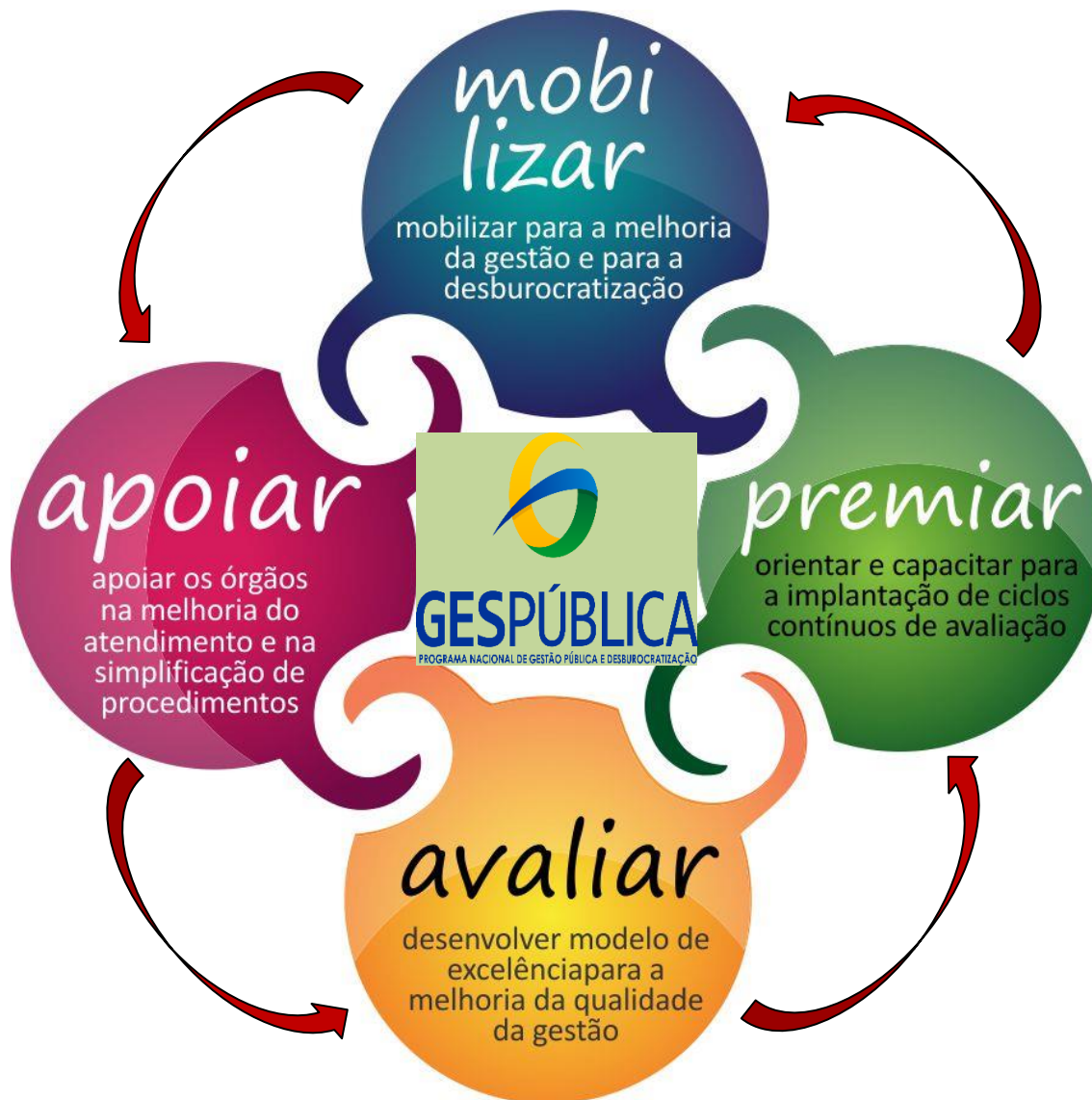
# Premissas

- **Focado em resultados e orientado para o cidadão.**
- Orienta as organizações públicas rumo à excelência em gestão.
- **Permite avaliações comparativas de desempenho entre organizações públicas.**
- Expressa o entendimento vigente sobre o “estado da arte” da gestão.
- **Serve de base para avaliação do nível de maturidade da gestão.**
- Busca mobilizar as organizações públicas brasileiras a padrões elevados de desempenho e de qualidade em gestão.
- **Constituído por elementos integrados, orientadores de práticas de excelência em gestão**
- Buscar por não ser prescritivo.



Métodos, instrumentos e ferramentas para, atuando na cultura organizacional, contribuir para a melhoria da gestão (Sistema de Autoavaliação, pesquisa.gov, Carta de Serviços, Simplificação de processos e Indicadores)

**Rede de Voluntários**  
Conjunto de pessoas e instituições que atuam na mobilização e disseminação do conhecimento em gestão pública



Premiação, reconhecimento e compartilhamento de boas práticas

Referência principal, baseada na visão sistêmica das organizações e em padrões nacionais e internacionais



A RNGP é a integração de pessoas e organizações voluntárias que “produzem” o GESPÚBLICA em todo o país e em todos os setores da Administração Pública Brasileira.

## COMPOSIÇÃO:

1. Núcleos Estaduais do GESPÚBLICA: 19 Núcleos e mais dois a serem oficializados (AM e BA);
2. Organizações públicas participantes;
3. Organizações parceiras da sociedade civil: instituições sediadas nos Estados que assumem o compromisso de apoiar ações desenvolvidas pelo Núcleo;
4. Comitê Conceitual: formado por voluntários que realizam periodicamente a atualização dos instrumentos e ferramentas do programa.
5. Voluntários que atuam como tutores, instrutores, examinadores, juízes e Conselheiros do PQGF e avaliadores internos/externos.

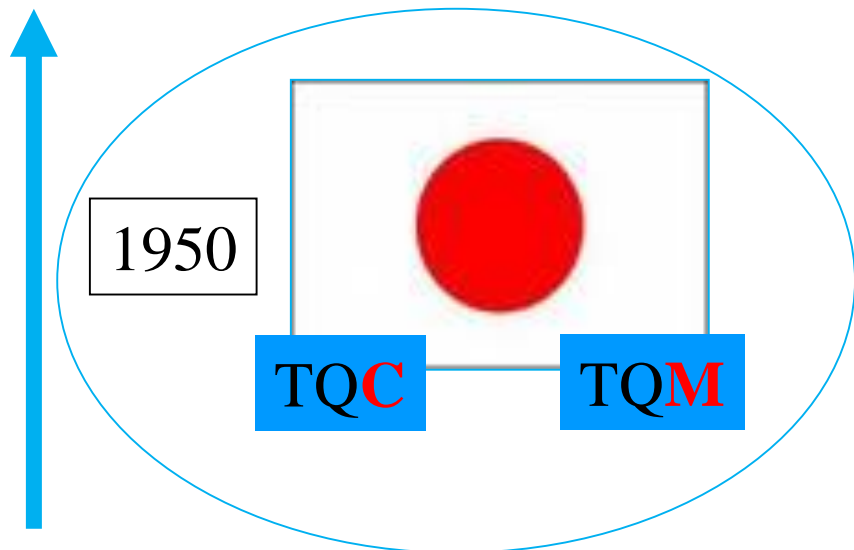


# METODOLOGIA (MEGP)

## Modelo de Excelência da Gestão Pública



# Origem do Modelo



“O modelo de excelência da gestão nasceu da necessidade das empresas americanas de concorrerem com as empresas japonesas a partir dos anos 1980. O governo norte-americano incentivou a busca por um conjunto de conceitos capazes de proporcionar às empresas americanas o mesmo nível de produtividade e qualidade dos japoneses”.

**Em 1992 o MEG é trazido pelo Brasil (FNQ – SEBRAE)**

1980



**Estudo Consultoria Mckinsey**  
(O que as empresas líderes tem em comum)

**Organizações Classe mundial.**  
**O que elas fazem?**  
→ Valores traduzidos em práticas

**Premiação**

**Prêmio Malcom Baldrige(USA)**  
**Prêmio Nacional da Qualidade-  
PNQ – FNQ Brasil - 1992**

## Modelo de Excelência da Gestão

**Modelo de Excelência da Gestão** utilizado pelos setores público e privado por mais de 90 países, dentre eles os prêmios President's Quality Award (específico para organizações públicas) e Malcolm Baldrige National Quality Award, dos Estados Unidos e o Prêmio Nacional da Qualidade, do Brasil.



**MEGP** – Modelo de Excelência na Gestão Pública (**PQGF**)

**MPOG** – Ministério do planejamento e Orçamento

Diagnóstico da maturidade da gestão  
perante um modelo referencial  
reconhecido internacionalmente





## PRINCÍPIOS CONSTITUCIONAIS

Publicidade

Legalidade

Impessoalidade

Moralidade

Eficiência

## DIMENSÕES DA GESTÃO (CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA)

1. Governança

3. Cidadão

6. Pessoas

8. Resultados

2. Estratégia e Planos

4. Interesse Público e Cidadania

7. Processos

5. Informação e Conhecimento

## FUNDAMENTOS DA GESTÃO CONTEMPORÂNEA

Visão de Futuro

Pensamento Sistêmico

Foco no cidadão e na sociedade

Liderança e Constância de Propósitos

Gestão Participativa

Cultura da Inovação

Geração de Valor

Orientação processos e informações

Comprometimento Com pessoas

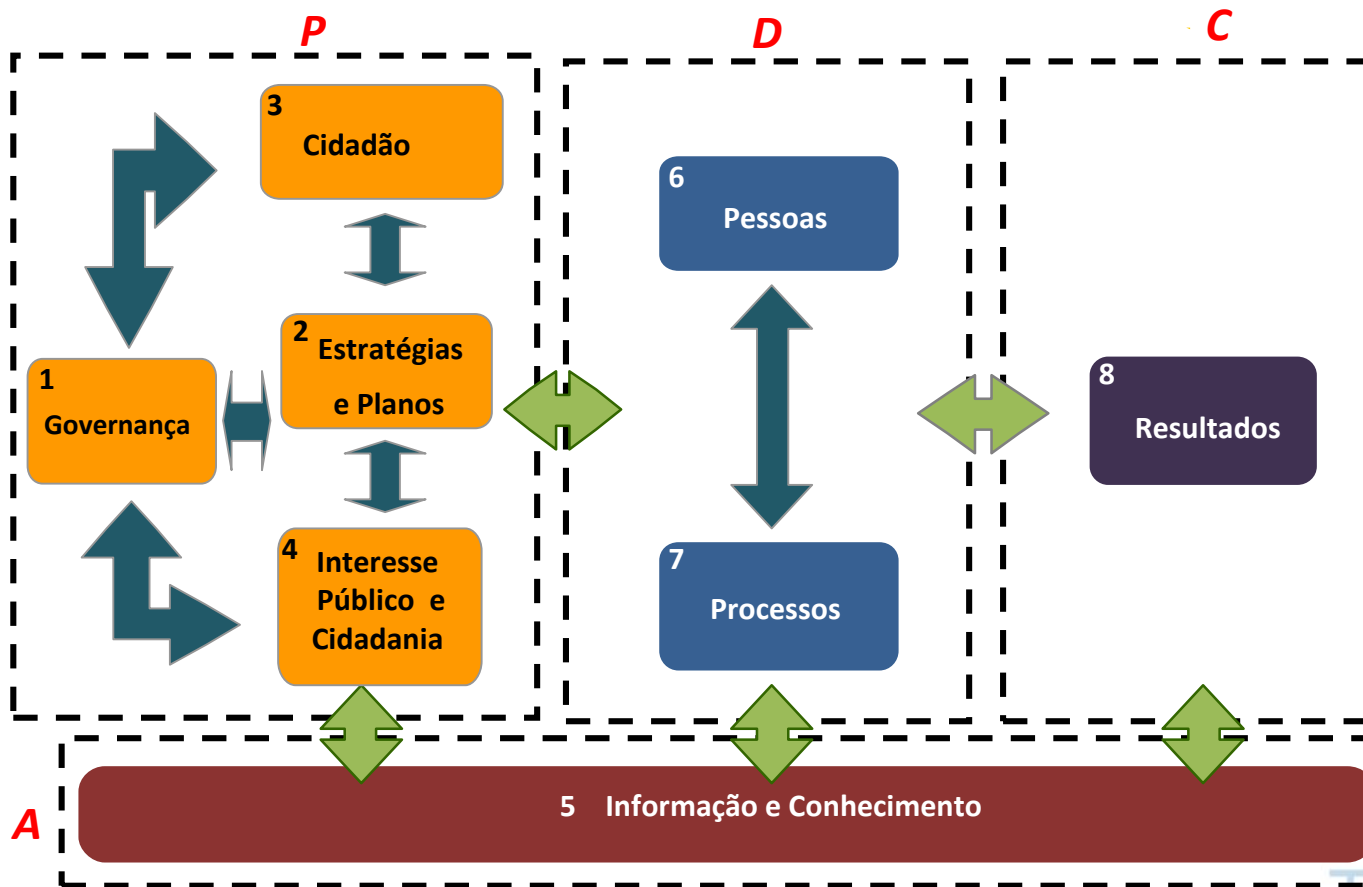
Aprendizado Organizacional

Desenvolvimento de Parcerias

Responsabilidade Social

# Visão sistêmica do MEGP

## Sistema de oito dimensões integradas



### SISTEMAS ORGÂNICOS

Controle Interno do Poder Executivo Federal

Organização e Inovação Institucional

Gestão da Ética Pública

Administração Financeira Federal

Contabilidade Federal

Planejamento e Orçamento

Pessoal Civil

Serviços Gerais

Gestão de Documentos e Arquivos

Administração de Informação e Informática

# Fundamentos X Critérios de Excelência



# Melhoria Contínua da Gestão Pública

## Excelência em Gestão

Tecnologias de gestão

Melhoria contínua do sistema de gestão

Prêmio Nacional da Gestão Pública

Pesquisa.gov

Simplificação de Processos

Carta de Serviços

Manual de Indicadores

Melhoria

Autoavaliação

Melhoria

Autoavaliação

Melhoria

Autoavaliação

Melhoria

Autoavaliação



Ciclo 2010

Criação: março de 1998  
12 Ciclos realizados  
Organizações Públicas

- 719 candidatas
- 143 reconhecidas
- 11 premiadas



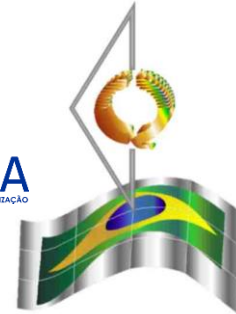
Modelo de Excelência em Gestão Pública



# Prêmios Nacionais



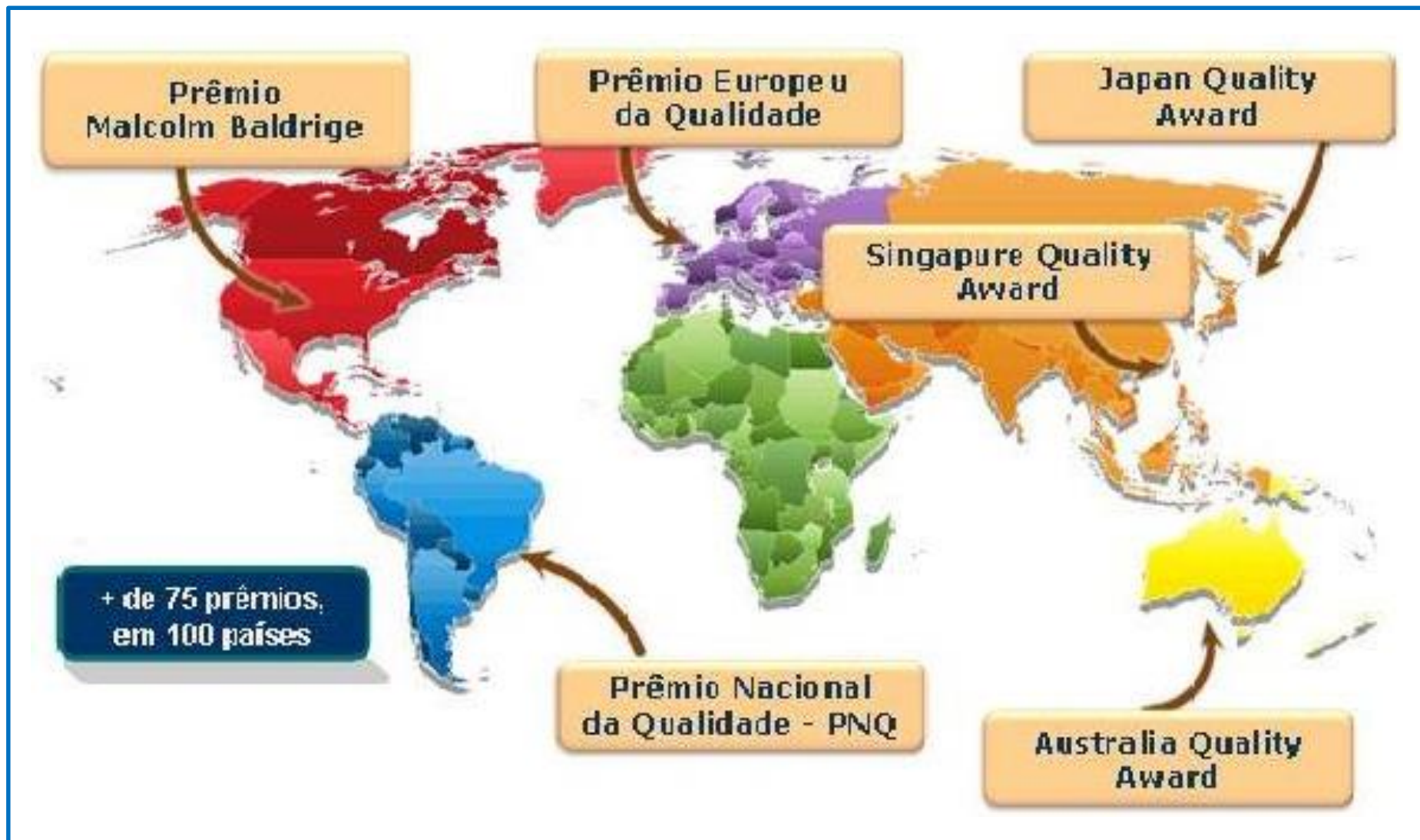
PRÊMIO  
NACIONAL  
DA QUALIDADE



MPE Brasil  
PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE  
PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS



# Principais Prêmios Internacionais



# EXCELÊNCIA MUNDIAL DA GESTÃO



Outros Países: Cingapura, Córéia, Dubai, Filipinas, Hong Kong, Índia, Japão, Nova Zelândia



# Rede Nacional da Gestão Rumo à Excelência



08 Programas Setoriais

17 Programas Estaduais



▪ Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH)



▪ Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP)



▪ Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública)



▪ Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES)



▪ Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE)



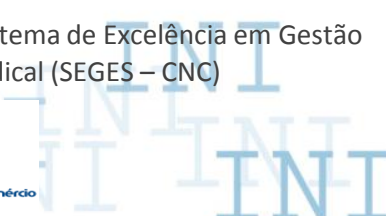
▪ MPE Brasil – parceria Sebrae, MBC, Gerdau e FNQ



▪ Associação Brasileira das Instituições de Pesquisa Tecnológica e Inovação



▪ Sistema de Excelência em Gestão Sindical (SEGES – CNC)





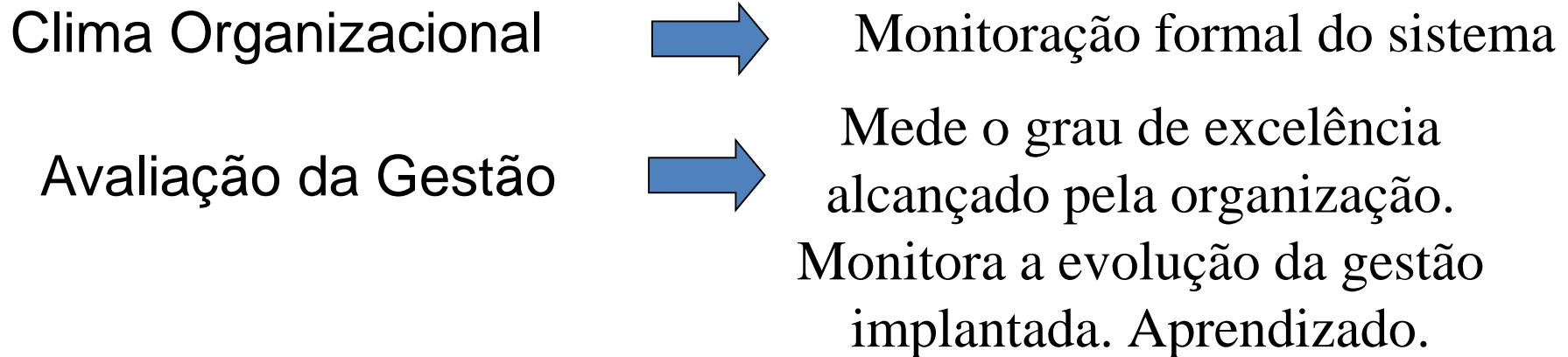


# POLÍTICAS RECENTES PARA A MELHORIA DA GESTÃO GOVERNAMENTAL



# Ações de Monitoração da Homeostase do Modelo

Condição de relativa **estabilidade necessária** para **realizar suas funções** adequadamente **para o equilíbrio**



- A cada ciclo de ações os fundamentos críticos da cultura de excelência devem ser analisados, modificados e a implantação efetiva do processo de gestão deve ser facilitada.
- O grau de adaptação do sistema é uma função do período de tempo definido para o ciclo de ações.

Investindo em soluções digitais para transformar e fortalecer a relação entre governo, servidores e cidadãos



Portal Brasil – Identidade digital de governo

# pesquisa.gov

- O **Pesquisa Gov** é novo instrumento padrão de **pesquisa** dos usuários dos serviços públicos.

<http://eipps-gespublica.planejamento.gov.br/eIPPS/>

## **Tem os seguintes objetivos:**

- Possibilitar ao cidadão um canal de participação na avaliação dos serviços públicos ofertados pelas instituições governamentais
- Permitir à instituições governamentais um veículo de aferição da qualidade de seus serviços através de pesquisas frente ao cidadão.
- As pesquisas realizadas através do Pesquisa Gov são chamadas de estudos.

# SIMPLIFICAÇÃO

Remoção dos entraves burocráticos de processos, procedimentos, rotinas ou atividades, que geram fluxos desconexos na tramitação de documentos que não agregam valor ao serviço prestado pelo Estado.

**Programa Bem Mais Simples Brasil** - Dec.nº 8.414, 26/02/2015.

- Simplificar e agilizar a prestação dos serviços públicos; e
- Melhorar o ambiente de negócios e a eficiência da gestão pública.

# TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

**Governo Federal define e-SIC como sistema central de pedidos de informações do Executivo Federal**



## **Acesso à informação**

Portaria conjunta da CGU e do MPOG institucionaliza o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão

Diário Oficial da União (DOU) de 19 de maio de 2015, a [Portaria Interministerial nº 1.254](#), que institui o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) como sistema centralizado para o tratamento de pedidos de acesso à informação amparados pela **Lei de Acesso (Lei 12.527/2011)**, no âmbito do Poder Executivo Federal. A portaria foi assinada em conjunto pela Controladoria-Geral da União (CGU) e pelo Ministério do Planejamento (MPOG).



# 1. Carta ao Cidadão – decreto 6.932/2009

- Implantar a Carta ao Cidadão em TODOS os órgãos federais que realizam atendimento direto ao público
- A Carta abre a porta da organização para as demais ferramentas de melhoria da gestão.

Portal de Serviços do governo federal  
<http://www.servicos.gov.br/>





# CENÁRIO GESPÚBLICA

Desafios, obstáculos e vitórias ao implementar e avaliar políticas públicas.







Informação  
Inteligência  
Conhecimento  
Comunicação

Qualidade e produtividade



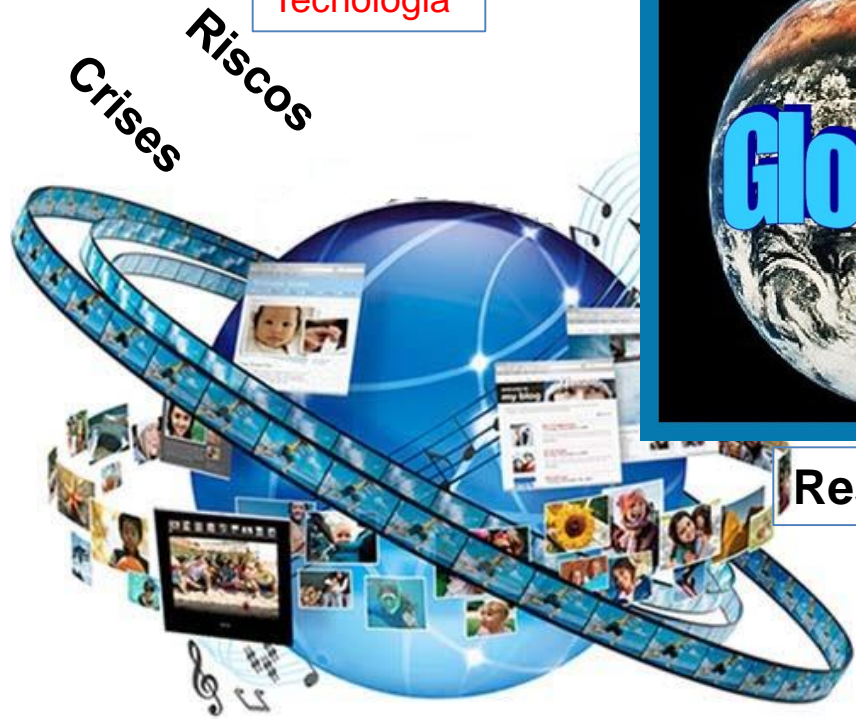
Cultura  
Valores

Inovação e Tecnologia



Globalização

Governança e Sustentabilidade



Crises  
Riscos

Resistência à mudanças

Velocidade  
Mudanças

Crenças



# Visão de Mundo

## Paradigmas - Referências



“Tudo que é sólido se dissolve no ar”

# Sustentabilidade



(Angeli, *Folha de S. Paulo*, 14.05.2000)

# Conflito Intergeracional

Agregação Tecnológica  
Acesso a Informação  
Crenças  
Valores  
Cultura



<http://festerblog.com/wp-content/uploads/2009/05/redadores.jpg>



<http://humornainformatica.blogspot.com/2008/05/videogame-para-terceira-idade.html>

# Cenário Brasileiro: Principais Aspectos

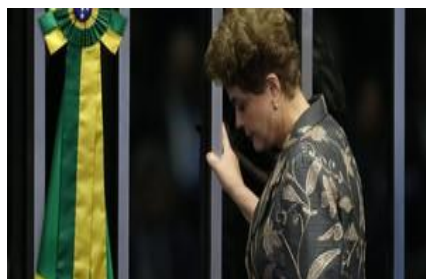
- Período de ajustes econômicos
- Estagnação econômica
- Desemprego
- Descrédito na classe política
- Dificuldade de inserção internacional
- **Insatisfação da população**
- Mau uso dos recursos
- Loteamento partidário
- Áreas críticas:
  - Combate a Corrupção
  - Educação
  - Saúde
  - Segurança pública
  - Infraestrutura
  - Recursos hídricos
  - Recursos energéticos
  - Gastos públicos
  - Carga tributária



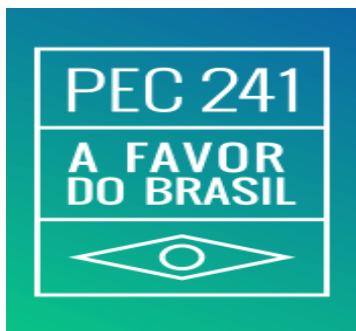
# Estado Brasileiro



**Operação Lava Jato,  
GOLPE, Judicialização,  
Combate á corrupção - FORAAAAA !!!!!!!!!!!  
Ataque as instituições**



**Senado aprova impeachment, Dilma perde  
mandato e Temer assume  
Senadores rejeitaram pena de inabilitação da  
petista para funções públicas**



**Incerteza  
Brasil quebrado? –  
País dividido  
Reformas trabalhista  
e previdenciária?  
Contra e a favor - E  
a constituição?**



# Estado do Rio de Janeiro

**SERVIDOR**  
 Alessandra Horto

FUNCIONALISMO ESTADUAL

**JUDICIÁRIO DIZ QUE ESTADO FEZ 'FARRA' E MANDA PAGAR SALÁRIO**



11.11.2016  
 EX-PRESIDENTE ADMITE QUE PODE SER CANDIDATO À SUCESSÃO DE DILMA ROUSSEFF  
 POLÍCIA DO RJ

**ODIA**

odia.com.br | QUINTA-FEIRA, 10/11/2016 | Nº 23150 | R\$ 1,30

**ESTADO FALIDO**  
**PEZÃO NÃO PAGA FORNECEDORES**  
**RIOPREVIDÊNCIA TEM ROMBO DE R\$ 2 BI**  
**13º DE SERVIDOR NÃO ESTÁ GARANTIDO**

É a primeira vez em oito anos que recursos do Tesouro serão usados para cobrir as contas do fundo de aposentadoria. Suspensão de pagamentos prejudicará bolsistas da Uerj, merenda escolar e limpeza de unidades hospitalares, entre outros cortes. A arrecadação de impostos pelo estado despencou 18% em relação a outubro de 2014. P. 12

Crise nas finanças do Rio

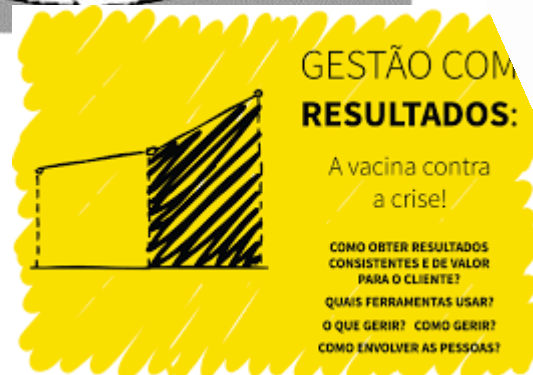
## Estado susta repasse a fornecedores

Com forte queda na receita, o Estado do Rio suspendeu o pagamento a fornecedores para arcar com os benefícios de dezembro a aposentados e pensionistas, que exigirão R\$ 900 milhões. A Secretaria de Fazenda afirma que não se trata de calote. [PÁGINA 12](#)

**ESTADO FALIDO**  
**SERVIDORES AMEAÇADOS**



# Nas Organizações....







# Valorizar as pessoas

Qualificação

Motivação

Engajamento

Pertencimento

Como o que eu faço contribui para o todo?



“TODO HOMEM TEM O  
PODER DE REALIZAR  
QUALQUER COISA, DESDE  
QUE ESTEJA CONVENCIDO  
DE QUE É CAPAZ”

?

Goethe

BEHNAM  
TRANSFORMAÇÃO  
RÁPIDA - ELSEVIER

GAF



Relacionamento  
Profissionalização  
Mitos  
Real X Aparente  
Conflitos



Milton Rodrigues Alves

Visão de futuro  
Alinhamento institucional

INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI

# Governança Institucional



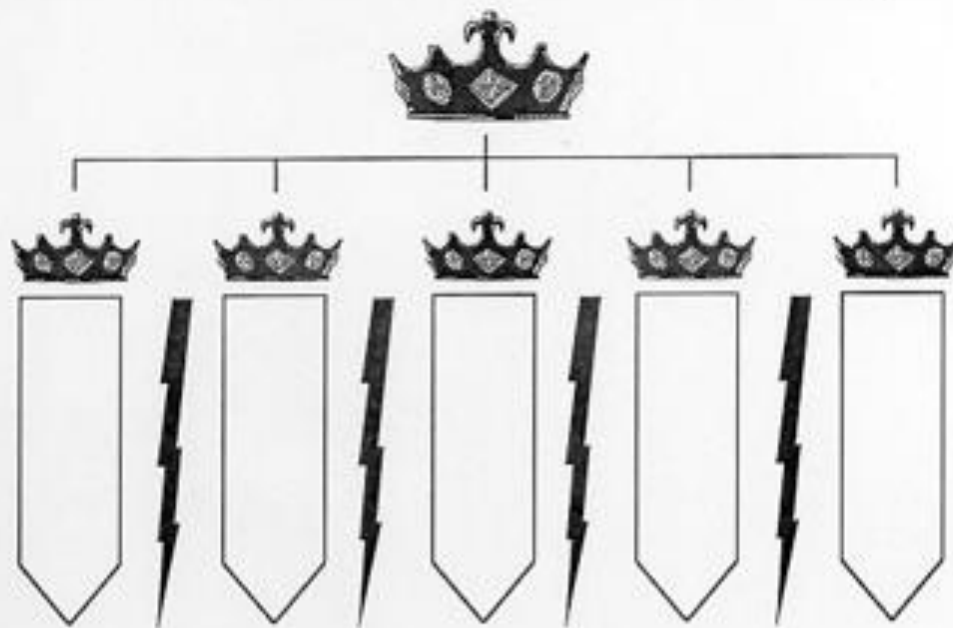
**Centralização do poder decisório e resistência pelo corpo estatal brasileiro em:** adotar tecnologias de gestão; estabelecer espaços de participação da sociedade, considerar processo de mudança.



CIDADANIA, ESCOLA E FAMÍLIA EM AÇÃO!

INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI

# NINGUÉM ADMINISTRA OS ESPAÇOS EM BRANCO



“espaços em branco”

3

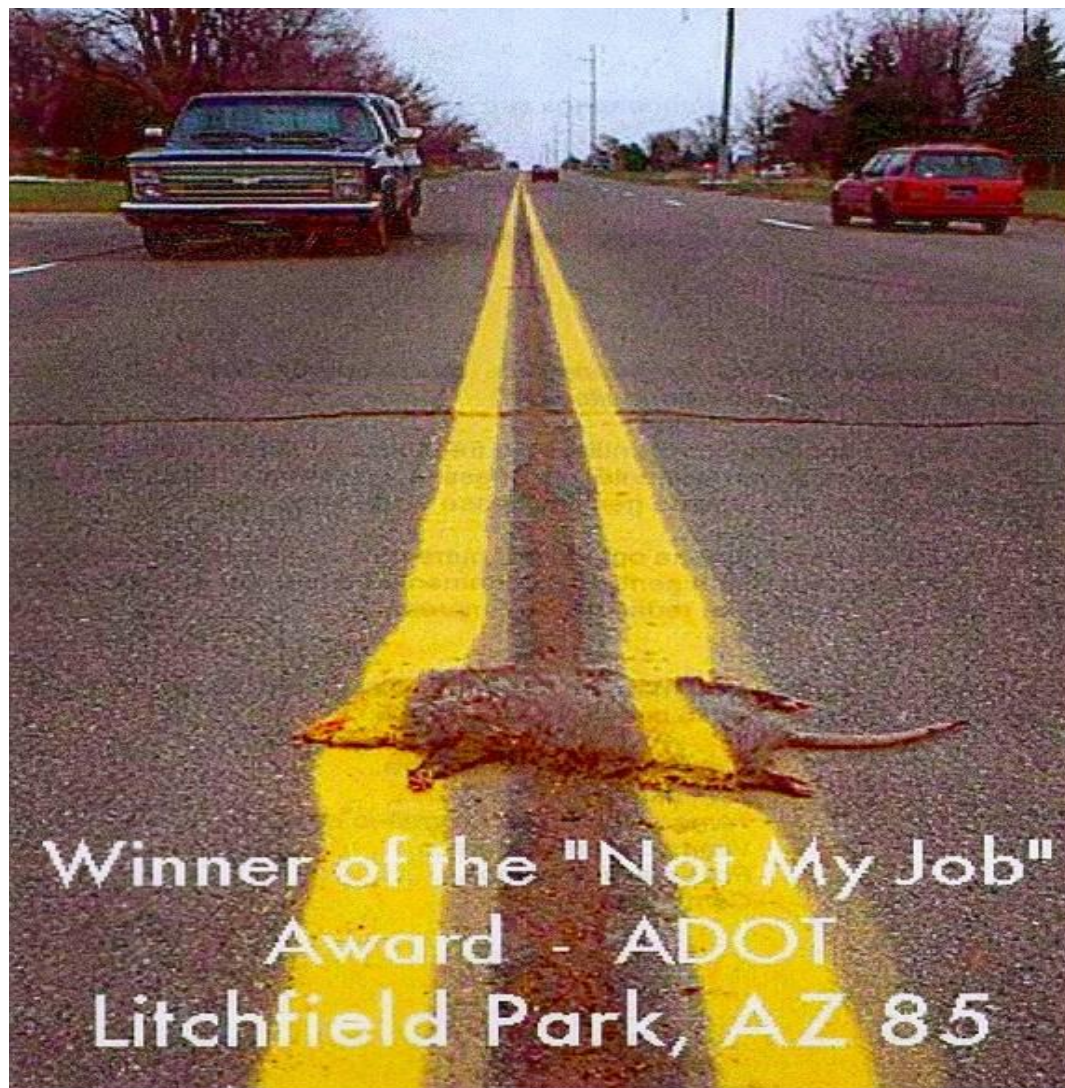
A estrutura hierárquica tradicional só atrapalha



O efeito de “feudos” reduz o desempenho

- Otimização das funções gera subotimização do todo;
- Ninguém administra os espaços em branco;
- Reestruturação raramente resolve os problemas.

# Conjugação inadequada de atividades



# Aspectos da Cultura Institucional

## **GESPÚBLICA** : desafios á implementação PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO

- ❖ Inconsistência e irregularidade da ação (Momentos de Paralisação no nível nacional);
- ❖ Cultura do “não é comigo...”;
- ❖ Medo de errar (*cultura do controle x cultura da gestão*);
- ❖ Grande capacidade de criticar e gerar perguntas, mas uma enorme **IN**capacidade de produzir respostas.

# Propósito é o maior desafio: Melhoria e Inovação na Gestão Pública

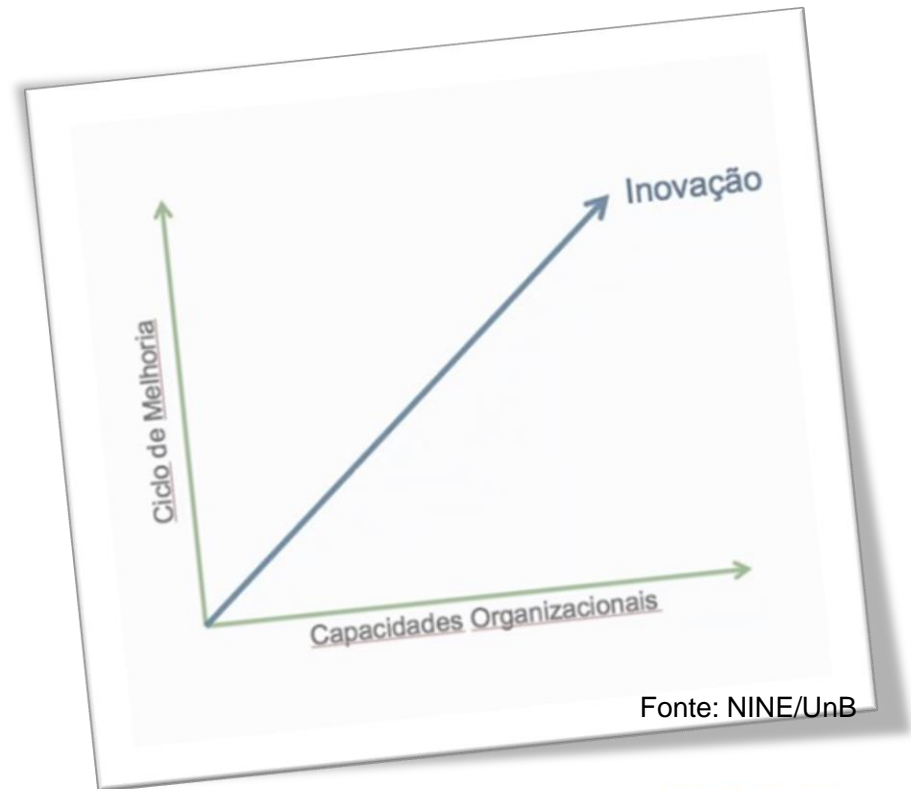
## MELHORIA

(destino)

X

## INOVAÇÃO

(método/processo)



# Fundamentos: Transmutar valores Negativos → Positivos

## A Qualidade e o Círculo Virtuoso da Excelência





# Modelo de Excelência em Gestão da FNQ: desempenho e resultados acima da média

## FOLHA DE S. PAULO

São Paulo, 16 de Janeiro de 2014

# MERCADO ABERTO

MARIA CRISTINA FRIAS [cristina.frias@fnq.com.br](mailto:cristina.frias@fnq.com.br)

### ACIMA DA MÉDIA

O faturamento de empresas que adotam o Modelo de Excelência da Gestão cresceu 114,3% entre 2000 e 2012, segundo pesquisa realizada pela Serasa Experian feita a pedido da Fundação Nacional da Qualidade.

As companhias que não utilizam o método avançaram 96,8% no mesmo período.

O levantamento foi realizado a partir dos demonstrativos financeiros de 245 organizações do país que usam o modelo, comparando-os com a média dos resultados das

empresas dos mesmos setores de atuação.

Os grupos que seguem os preceitos também realizam mais investimento, ainda de acordo com a pesquisa.

No setor industrial, eles aportam 12,4% de seu faturamento. Entre as companhias que não adotam a metodologia, a média é de 7,4%.

A margem Ebtida (lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização) sobre o faturamento líquido das indústrias usuárias foi de 23%, contra 12,5%.

### BEM ADMINISTRADO

Crescimento entre 2000 e 2012, em %

- Empresas que adotam o Modelo de Excelência da Gestão
- Empresas que não adotam



**14,1%**  
do faturamento é investido pelos grupos do setor de serviços que utilizam o modelo

**11,9%**  
é a parcela do faturamento investida pelas empresas de serviços que não utilizam o método

Fonte: FNQ \*Sigla em inglês para lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização



"Onze anos – e muitos desafios -- depois, o GESPÚBLICA passou por mudanças e também por consolidações. Neste último caso, impossível não citar **a consolidação da cultura da excelência em diversas organizações e de um imenso senso de comunidade** com que o Programa historicamente se associou".

*Joelson Veloso*





# Resultados do Gespública no Rio de Janeiro



# Rio de Janeiro Sede de Eventos Internacionais

**Políticas Públicas focadas em grandes eventos** - Rio está preparado para receber grandes eventos internacionais



## Principais Produtos

### **Capacitação Profissional:**

Cursos, Oficinas, Publicações, Missões Técnicas e Seminários sobre métodos modernos de gestão.

### **Transferência de Tecnologia:**

Processos de Avaliação e de Premiação.

### **Auditorias de Processos:**

Chancela de Processos Internos de Avaliação.

### **Gestão dos Prêmios Qualidade Rio e MPE Brasil.**

# Apoio ao Programa Qualidade Rio



**PERTO DE VOCÊ**



**PERTO DE VOCÊ**

**SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO, ENERGIA,  
INDÚSTRIA E SERVIÇOS**



**GESPÚBLICA**



**EXCELÊNCIA EM GESTÃO**



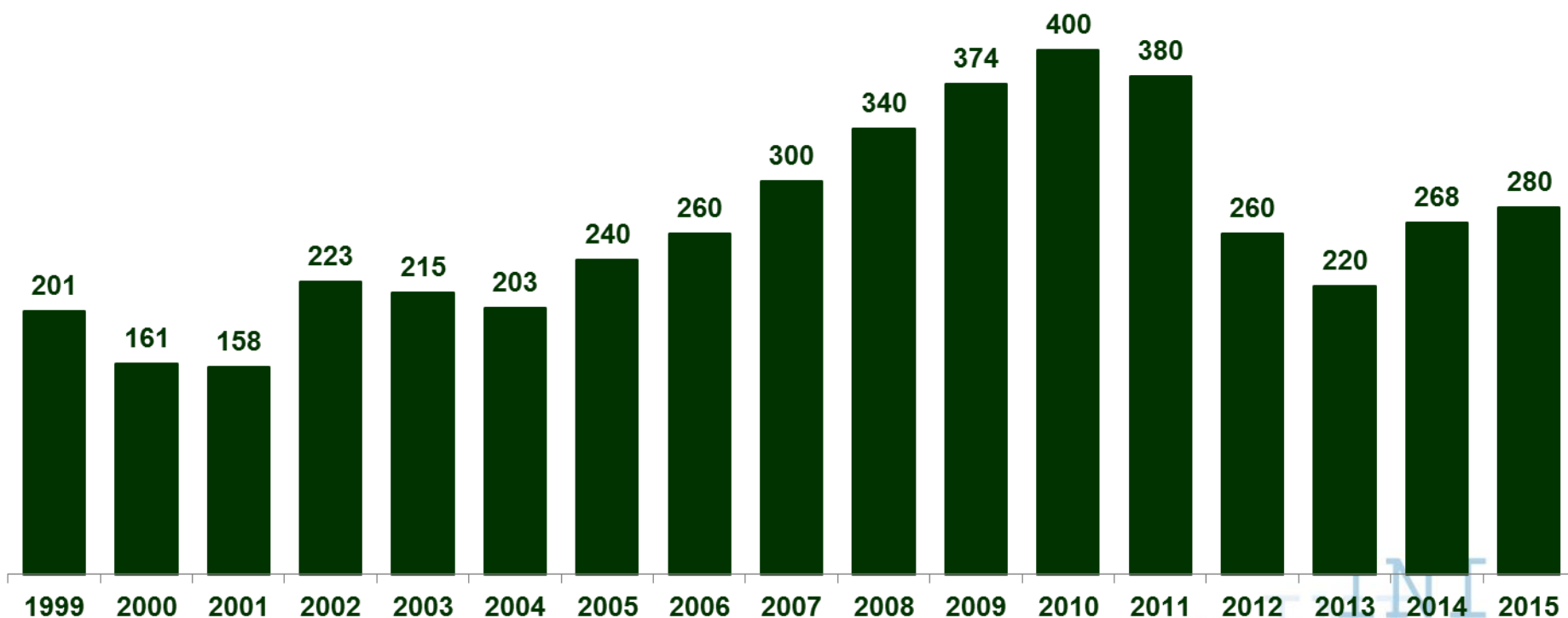


Prêmios  
QUALIDADE RIO

INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI

# Prêmio Qualidade Rio - RESULTADOS

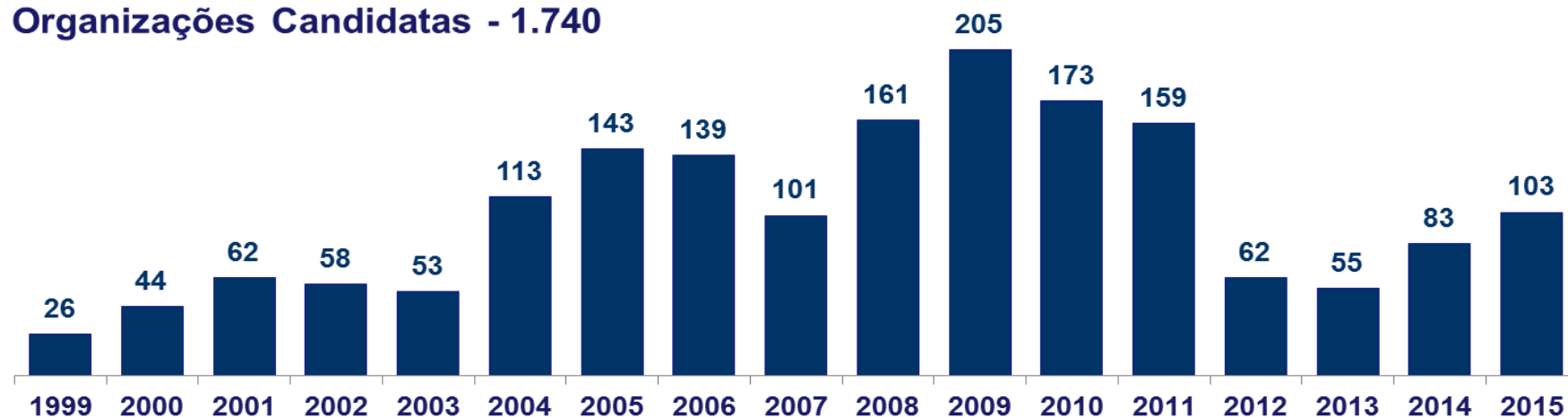
Organizações Capacitadas no Modelo de Excelência Excelência = 4.483



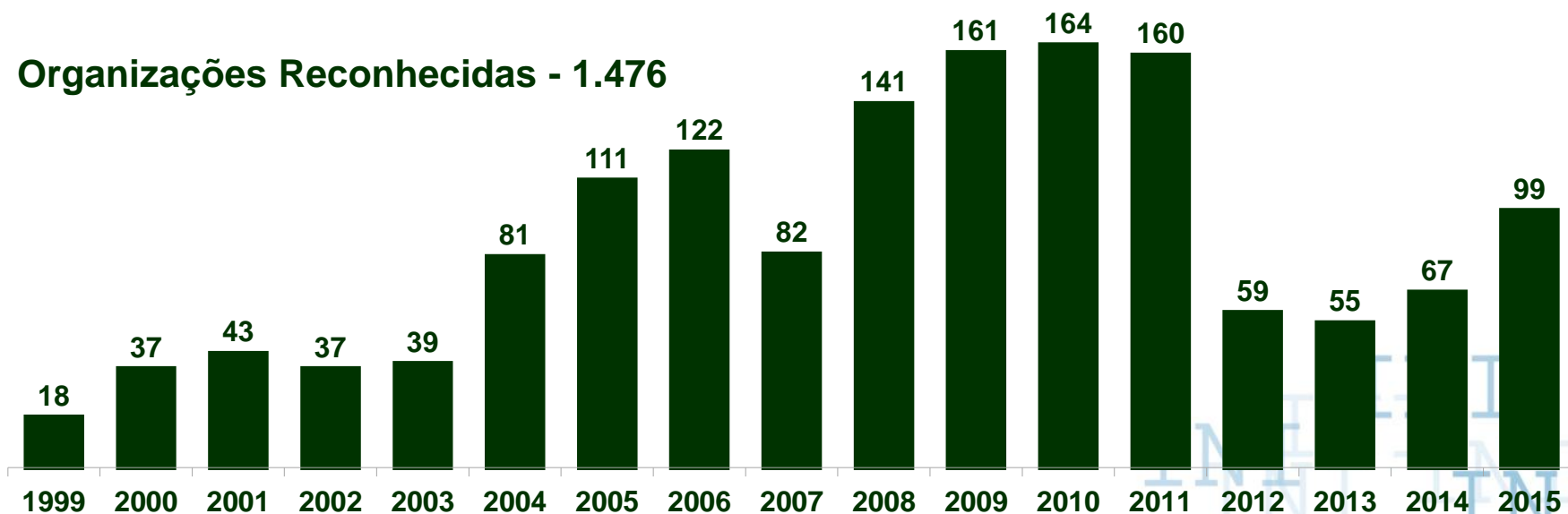


# Prêmio Qualidade Rio - RESULTADOS

## Organizações Candidatas - 1.740

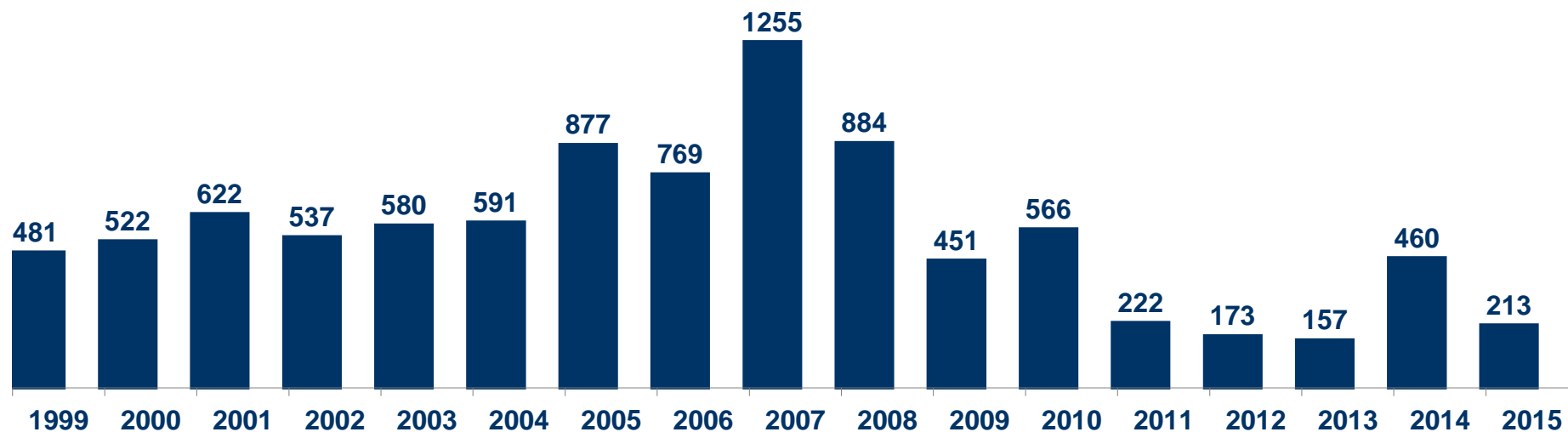


## Organizações Reconhecidas - 1.476

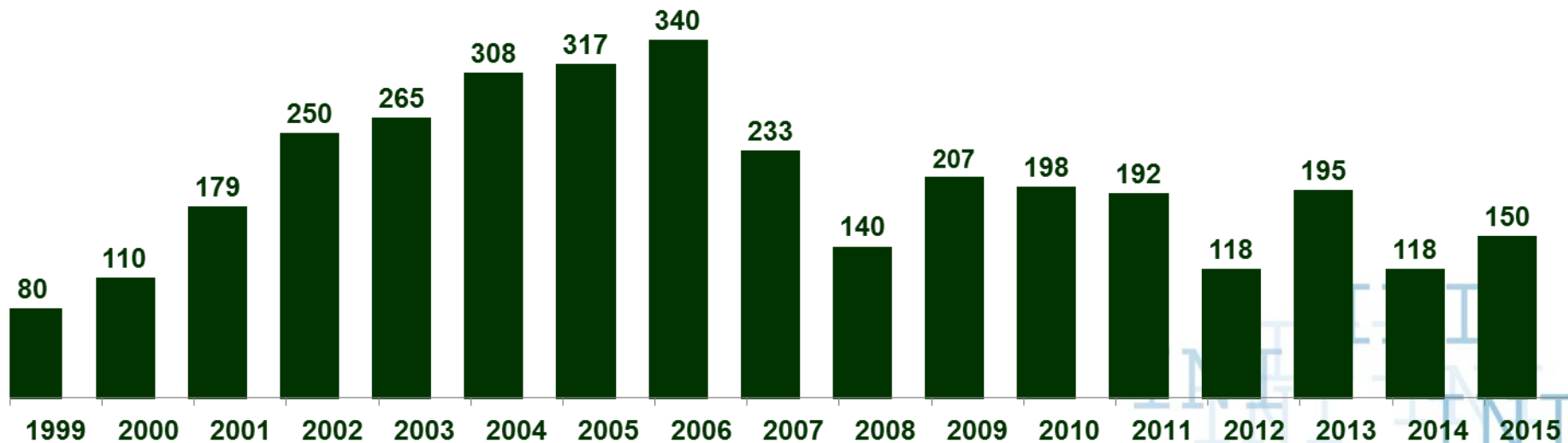


# Prêmio Qualidade Rio - RESULTADOS

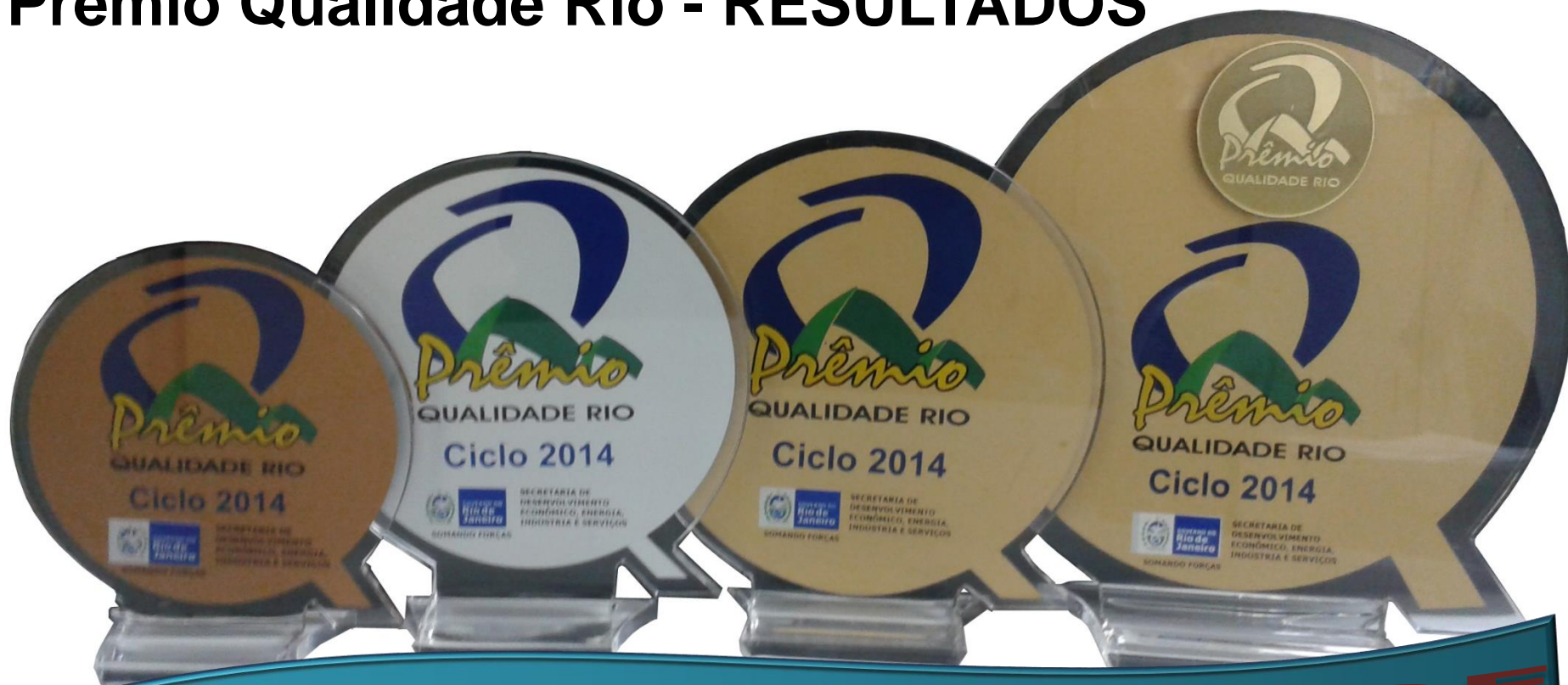
## Examinadores treinados - 9.360



## Banca de Examinadores 3.400



# Prêmio Qualidade Rio - RESULTADOS



**SOLENNIDADE DE  
PREMIAÇÃO**

INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI  
INI

## Sala Cecília Meireles - 21/12/2015



# GESPÚBLICA RJ – Resultados 2015

## RESULTADOS DO GESPÚBLICA - RJ

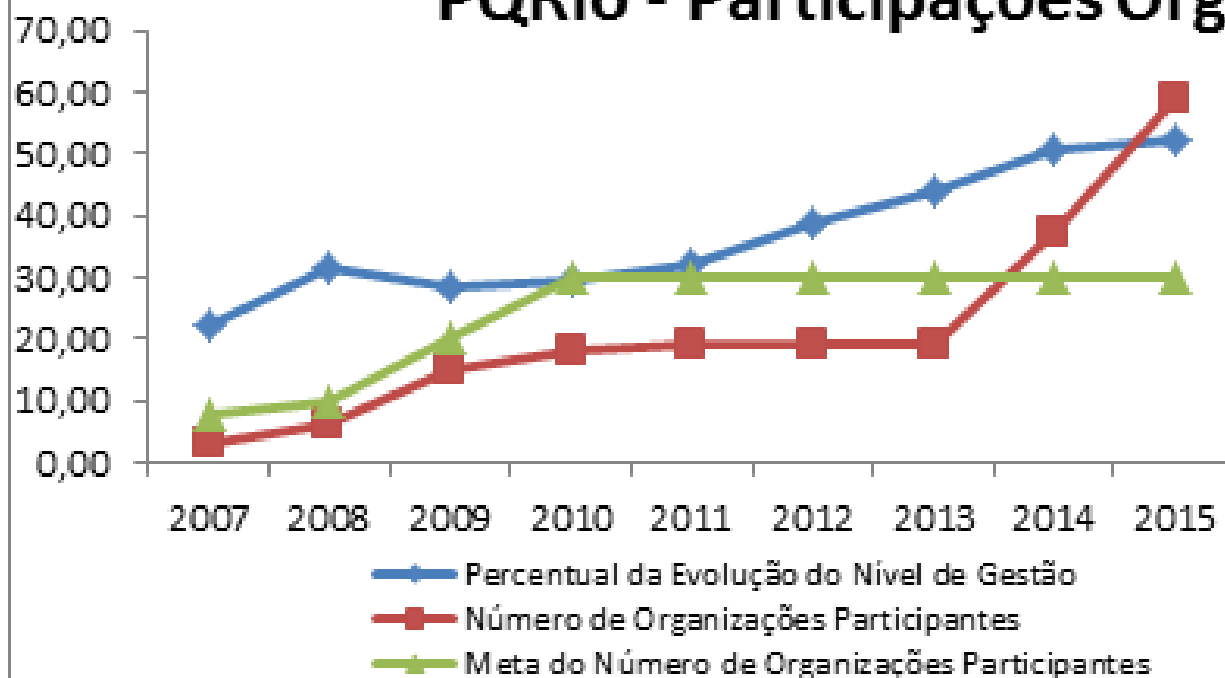
- 62 organizações adesas
- 9 Palestras de sensibilização
- 62 cursos com 1.462 participantes
- 2 Seminários
- 2 Cerimônias de reconhecimento
- 7 Reuniões do Comitê Gestor
- 12 Apresentações externas



Programa Nacional  
de Gestão Pública e  
Desburocratização  
Gespública - RJ



## PQRio - Participações Organizações SES/RJ



## Implementação do Gespública RJ: Principais problemas

- **Descontinuidade de gestões** - Descontinuidade dos processos de gestão nas instituições na troca constante de gestores. Um novo diretor também pode deixar de seguir na implementação
- **Política não é obrigatória** – O Gestor pode ou não aderir ao programa
- **Termo de adesão** (contrato de gestão) foi instituído para criar uma maior formalidade e propiciar a cooperação entre o Ministério do planejamento e a instituição adesa, mas não foram instituídos mecanismos de estímulo e acompanhamento.
- **Rede de voluntários** – Ação voluntária não é cultura nacional
- **Servidor público não é liberado para atuar no Programa** - Abnegados por ser uma opção atuar no programa, seja por questões filosóficas, profissionais ou ideológicas
- **Termo de Ética** – Não remuneração e fragilidade na gestão do uso das ferramentas e das prática do programa são ameaças

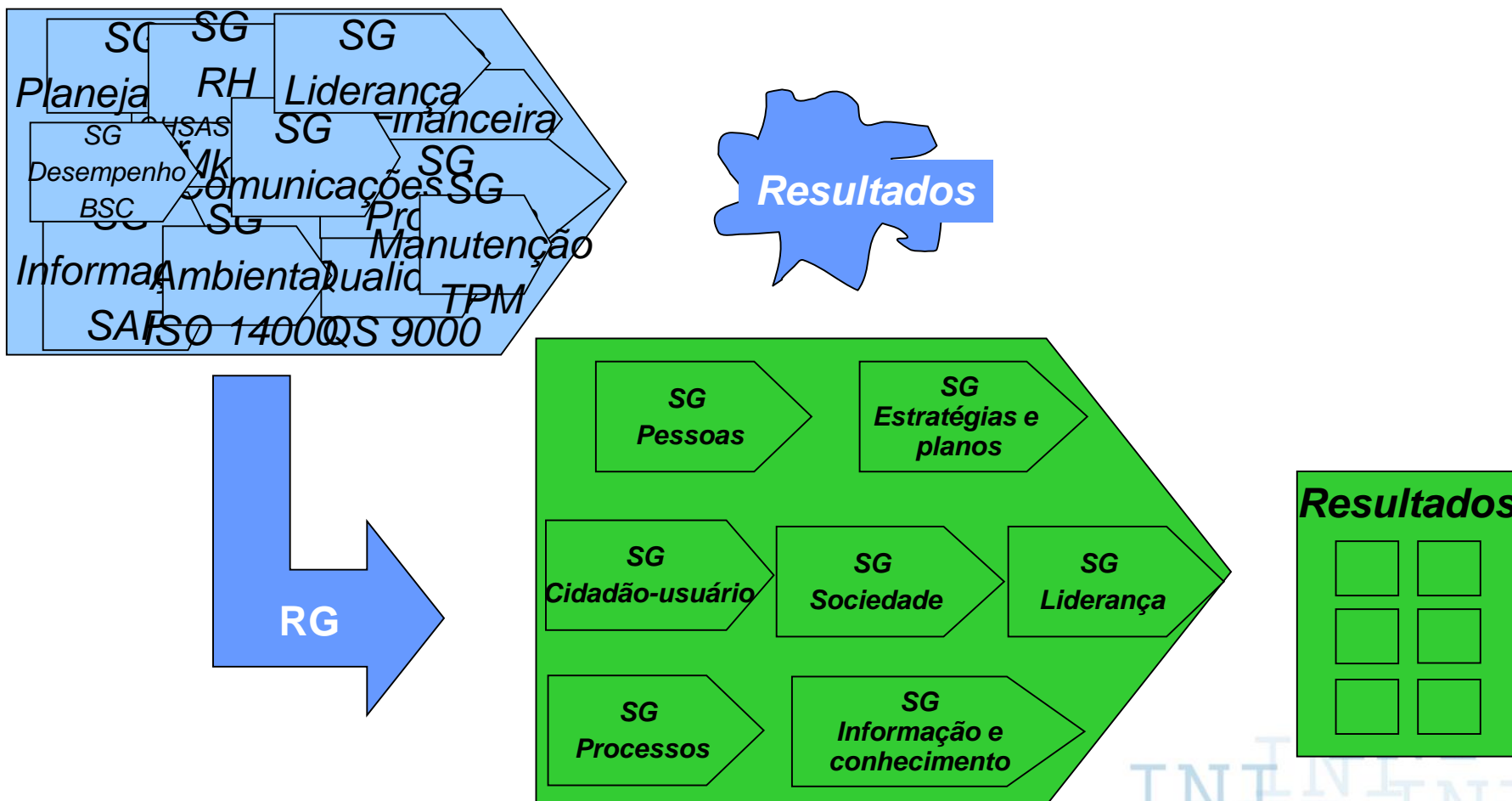
# CONSIDRAÇÕES

## Gespública como Política

- É preciso desenvolver novas capacidades necessárias ao Estado para produzir os resultados desejados pela sociedade, envolvendo novas habilidades, culturas organizacionais e práticas de gestão.
- **Requer:** além de recursos para ações estruturantes e pessoas motivadas, requer conhecimentos técnicos, habilidades e atitudes necessárias à negociação e à articulação de interesses plurais no ambiente de governança democrática.



# Visão Sistêmica



# Muito Obrigada!

[mirian.cohen@ini.fiocruz.br](mailto:mirian.cohen@ini.fiocruz.br)

[cohenmirian@gmail.com](mailto:cohenmirian@gmail.com)

Tel.: (21) 3865-9145

